



Stichting  
**ONTDEEC**

Experience is the best teacher!

Jaarverslag 2022



## **Welkom bij het jaarverslag van 2022 Stichting ONTDEC.**

**Ook dit was een jaar van veerkracht, aanpassing en innovatie waarin we hebben gewerkt aan het creëren van een betere toekomst voor jongeren en jongvolwassenen die worstelen met sociaal-emotionele uitdagingen, dak- en thuisloosheid en /of schuldenproblematiek. Samen met onze jongeren ervaringscoaches hebben we ons ingezet om hen te ondersteunen bij het versterken van hun zelfvertrouwen, het vinden van hun eigen weg en het stellen van en werken naar mooie doelen. In dit verslag nemen we u mee door onze belangrijkste prestaties, successen en uitdagingen over het afgelopen jaar. We zijn trots op wat we hebben bereikt en kijken uit naar wat de toekomst ons zal brengen.**

## **Ruim 75 jongeren ondersteund**

**Na een rommelige start waarin de gevolgen van corona nog duidelijk voelbaar waren hebben we ons toch weten te herpakken. Ondanks de maatregelen die vanuit 2021 meegingen naar 2022 hebben we toch onze doelen weten te behalen. We zijn zeer creatief geweest is het kunnen ontmoeten van jongeren die onze hulp hard nodig hadden. Het opheffen van de harde lockdown gaf ons eindelijk weer ruimte om live af te spreken en onze hulpvragende jongeren nog beter te kunnen ondersteunen. Ook voor onze vrijwilligers en stagiairs was het niet altijd even makkelijk. Vanuit ons bestuur maken we altijd tijd om onze jongere ervaringscoaches te ondersteunen en zodat zij goed in balans blijven.**

**Vanuit JEC Haarlemmermeer en YEOP! Zaanstad zijn ruim 75 jongere ondersteund op verschillende vlakken en op verschillende manieren. Naast mentale problematieken spelen er bij jongeren meer zorgen en bij ons kunnen ze meteen terecht!**



## JEC Haarlemmermeer

Het jaar 2022 was wederom een druk jaar voor JEC Haarlemmermeer. In totaal zijn er 18 nieuwe aanmeldingen geweest voor een ervaringscoach, waarvan 11 jongeren zijn gematcht aan een ervaringscoach.

Zeven van de achttien aanmeldingen hebben geen doorstart gevonden doordat deze aanmeldingen niet passend waren voor een ervaringscoach (denk aan: complexiteit en veiligheidswaarborging) of doordat de jongere die zich wilde aanmelden niet woonachtig was en/of binding had met de gemeente Haarlemmermeer.

Bij de aanvragen van de jongeren waren vraagstukken op het gebied van gender, prestatiedruk, afwezigheid van ouder(s), jong mantelzorg/verwarde ouder-kind rol, PTSS, AD(H)D, burn-out klachten, jeugdcriminaliteit en negatieve ervaringen met jeugdzorg de koplopers.

**Hoe is het om steun te ontvangen van een ervaringscoach uit JEC? Zie hieronder een review van een jongere die dit jaar het traject met de ervaringscoach heeft afgerond:**

Ik heb erg veel gehad aan de gesprekken met mijn ervaringscoach. Ik heb heel erg gemerkt dat het stuk ervaring en herkenning wat je deelt met diegene, een manier van steun en hoop is wat je niet vindt bij een therapeut die het uit boeken heeft geleerd. Dat is iets heel waardevols voor mij geweest. Ik vond het erg fijn dat het contact toegankelijk was en dat het niet altijd zware gesprekken hoefde te zijn, volledig aangepast aan wat je op dat moment nodig hebt. Het heeft mij veel gesteund en geholpen om hoop te vinden in het feit dat het beter kan gaan. Vanwege haar ervaring kon mijn ervaringscoach antwoorden geven op vragen waar niemand anders het antwoord echt op wist.



**Het afgelopen jaar hebben de ervaringscoaches zich op verschillende thema's ingezet. Zo ook voor de week van de veiligheid. Ervaringscoaches zijn in samenwerking met YouChoose de straat opgegaan om daarin de dialoog met jongeren te voeren. Ook hebben de ervaringscoaches advies gegeven over de vormgeving van deze campagne. Naast de samenwerking met YouChoose zijn er afgelopen jaar ook weer mooie andere samenwerking doorgezet en/of opgestart. Zo hebben de ervaringscoaches zich ingezet bij het organiseren en hosten van de Chill-Out sessies en zijn de eerste bijeenkomsten in samenwerking met Youz gehouden. Hier zijn vast twee ervaringscoaches aanwezig om de dialoog met aanwezige jongeren te leiden. Dit wordt enthousiast ontvangen door de jongeren in behandeling bij Youz. Daarnaast zijn de ervaring coaches door ketenpartners gevraagd om hun ervaringen over gender, LHBTIQ+ en gebruik van softdrugs te delen.**

**Er zijn in het jaar 2022 een paar mooie aanvragen bij JEC Haarlemmermeer neergelegd welke doorgetrokken zullen worden naar het jaar 2023, namelijk; pauze bezoeken op scholen in samenwerking met het JIP, het opzetten en bijwonen van thema-avonden in samenwerking met JIP en Maatvast en het verzorgen van een gastles voor het project 'On te Spot' vanuit Maatvast.**

**Het jaar 2023 gaan wij in met vier nieuwe ervaringscoaches in ons team. Wij hopen aankomend jaar nog meer ervaringscoaches te mogen verwelkomen, gezien wij graag blijven werken met het 'geen wachtlijst' beleid.**



Blijde gezichten bij de uitreiking van de certificaten, deze vier ervaringscoaches voldoen aan alle competenties die wij stellen aan de ervaringscoaches.

Ondergetekenden verklaren dat de certificaathouder voldoet aan de volgende competentie eisen, die wij stellen aan de titel ervaringscoach.

- Het inzetten van je levenskennis (je hebt niet altijd de oplossing)
- Actief luisteren en feedback geven en ontvangen
- Het vertellen van jouw verhaal
- Communicatieve vaardigheden om een gesprek goed te kunnen doorlopen
- Presenteren, Voorlichten en Adviseren bij/aan instanties (PVA)
- Coaching vaardigheden op basisniveau (Oplossingsgericht kunnen ondersteunen)
- Afstand/nabijheid bewaken, overdracht en tegenoverdracht herkennen

Diane Meyer

Iva Kwadijk



## **YEEP! Zaanstad**

**YEEP! Zaanstad is in september aan het tweede pilotjaar begonnen. Het eerste pilot jaar is afgerond in juni 2022 en is een groot succes gebleken. Ruim 15 jongeren die dak- of thuisloos waren of dreigden te raken hebben hulp en steun gekregen van onze ervaringscoaches. Dat doen ze niet alleen door een luisterend oor te bieden maar ook door begeleidingsplannen op te stellen en ze te vergezellen naar belangrijke afspraken.**

**In 2022 zijn onze stagiairs druk geweest om diverse bijeenkomsten te organiseren. Niet alleen voor jongeren maar soms ook voor eenzame ouderen. De stagiairs koken dan samen met jongeren uit de wijk voor eenzame ouderen. Hiervoor is er medewerking verleend door de diverse Huiskamers van Zaanstad. Er is zelfs een speciale Kerst editie geweest en deze was druk bezocht!**

**Onze jongeren hebben zich ook ingezet voor een jongerenfeest ism de Zaanse Regenboog en is ook ism de Zaanse Regenboog een maandelijks inloopmoment gerealiseerd voor de LHBTIQ+ jongeren.**

**Ook voor het terugdringen van de wachtlijsten is aan de ervaringscoaches uit YEEP gevraagd om mee te denken over hoe deze korter te maken.**



**YEEP!**

Young Educational Experts Program



Stichting  
**ONTDEC**

Experience is the best teacher!

**Hoe is het om steun te ontvangen van een ervaringscoach uit YEEP?**

**Zie hieronder een review van een jongere die dit jaar het traject met de ervaringscoach heeft afgerond:**

**“Ik heb gewoon een stukje onvoorwaardelijke liefde nodig en die vind ik wel bij stichting ONTDEC. Een liefdevolle bejegening en een schouderklopje van Claudia en Esther maken mijn leven een stuk draaglijker.”**



**EXPERIENCE  
IS THE BEST  
TEACHER**



**YEEP!**

Young Educational Experts Program



Stichting  
**ONTDEC**

Experience is the best teacher!

## Hoe is het om als stagiair te werken in YEEP?

Zie hieronder een review van een stagiair:

“Dit was een stage waar ik naar uit keek en waar ik vanaf mijn sollicitatie een goed gevoel bij heb.

Hier kon ik mezelf zijn en ik kon met 100% achter de missie en visie staan van het bedrijf. Ik mocht mijn eigen ervaring gebruiken om jongeren te ondersteunen.

Ik ben dankzij mijn stage bij stichting Ontdec begonnen aan mijn werk met zelfverzekerdheid. Ik ben niet bang om dingen niet te weten, ik durf om hulp te vragen en weet dat ik niet altijd iets kan doen maar het klaar staan is al genoeg. Ik durf veel meer aan te geven wat ik nodig heb of mij kwetsbaar op te stellen. Tijdens casuïstiek weet ik wat mij te wachten staat en hoe de indeling van dit overleg gaat. Ik weet wat er van mij wordt verwacht en dat ik niet alles kan weten maar wel alles kan vragen of uit kan zoeken. Ook heeft het begeleiden van jongeren veel geholpen met de doelgroep die ik nu begeleid. Het aangeven van grenzen en verwachtingen is een duidelijke overeenkomst die ik nog moest leren en nu in kan zetten.

Ook heb ik hierdoor kunnen ontde(c)kken dat je naast je cliënt moet gaan staan en hun het tempo te laten bepalen. Als afspraken niet uitkomen of als iemand onbereikbaar is welke stappen ik kan nemen zoals de cliënt de afspraken te laten inplannen. Ik heb geleerd om begeleidingsplannen te schrijven, doelen op te stellen en rapporteren wat nodig is. Ook heb ik geleerd om te werken binnen het AVG-protocol.

Ik weet uiteraard niet hoe ik me had ontwikkeld zonder deze stage. Wat ik wel weet is dat ik heel dankbaar ben voor mijn tijd bij Ontdec. Ik sta achter Ontdec en hoop dat het zo groots mag worden als ze hopen. Voorlopig zijn jullie nog niet van mij af. Bedankt voor de wijze lessen en ervaring.”





### Gezamenlijk overzicht:

**Vrijwilligers en stagiairs** 17

### Jongeren Ervaringscoaches aantal keren ingezet:

**Aanvragen** 84  
**Langere Ondersteuningstrajecten** 32  
**Adviezen en meedenken** 44

### Activiteiten:

**Teamoverleggen** 12 x per jaar á 2 uur  
**Flex C thema bijeenkomsten** 10 x per jaar á 3 uur  
**Intervisiebijeenkomsten** 12 x per jaar á 3 uur  
**Workshops** 10 x per jaar á 2,5 uur  
**Koken voor eenzame ouderen** 6 x per jaar á 5 uur  
**Gastlessen** 4 x a 1,5 uur  
**Inloop LHBTIQ+** 10 x á 3 uur



### **Bijkomende successen:**

**Twee van onze stagiairs zijn doorgestroomd naar betaald werk. Dat geeft mooi aan hoe deelname aan onze projecten bijdraagt aan persoonlijke ontwikkeling en een (mogelijke) afstand tot de arbeidsmarkt dus kan verkleinen.**

**Ook worden onze teamleden vaak benaderd bij onderzoeken die de gemeente uitvoert m.b.t. beleid bijvoorbeeld. Dit wordt van beide kanten als zeer waardevol ervaren!**

### **Speerpunten 2023**

- **Meer gastlessen verzorgen rondom mentale gezondheid**
- **Inspelen op de behoefte en de doelgroep van YEEP! Zaanstad uitbreiden**
- **Uitbreiden kennisoverdracht scholen en ketenpartners**

**Al met al kijken wij terug op een positief en progressief jaar!**