

Vrijwilligers/stagiairs beleid Stichting ONTDEC (September 2020)

Over de stichting:

Stichting ONTDEC is begin 2020 opgericht door Diane Meyer (Voorzitter), Sharon Mantjes (Secretaris) en Claudia Janssen (Penningmeester) en staat voor **Onderweg Naar de Toekomst met De ErvaringsCoach** (De Ervaringscoach bestaat al langer en is eigendom van Claudia en Sharon. Zij bieden werknemers en werkgevers de kans om met eigen ervaring ziekteverzuim en langdurig uitval te minimaliseren door het inzetten van coaches en bieden particuliere cliënt ondersteuning). Om cliënt ondersteuning breder te trekken en bereikbaar te laten zijn voor iedereen is ONTDEC opgericht. Doordat gemeentes of zorginstellingen ons inhuren/subsidiëren om cliënt ondersteunende projecten op te zetten en uit te voeren, kunnen de burgers van die gemeente/zorginstelling gratis en vrijblijvend aanspraak maken op onze diensten. Veelal gaat het om kwetsbare burgers en/of ambulante cliënten van een GGZ-instelling. ONTDEC is ontstaan uit de dromen om cliënt ondersteuning te verfijnen in coaching, om de cliënt de kans te geven meer te halen uit de eigen kracht en net even dat ene zetje extra te kunnen geven. De oprichters hebben een goede staat van dienst opgebouwd als het aankomt op ervaringsdeskundigheid, cliënt ondersteuning en participatie. Zowel in een leidinggevende rol en ook in de rol van cliënt en cliënt ondersteuner.

Missie:

Elke burger heeft recht op gratis cliënt ondersteuning, gefinancierd door de gemeente waar zij staan ingeschreven. Vele burgers weten niet af van het bestaansrecht en wij zien het dan ook als onze plicht om de burger hiervan op de hoogte te stellen. Door het oprichten van doelgroep gerichte teams van vrijwillige ervaringscoaches (burgers of familie van burgers met ervaring in de GGZ of het sociaal domein) met een betaalde coördinator die het team aanstuurt en ondersteunt, kunnen wij laagdrempelige coaching en ondersteuning bieden. De ervaringscoaches krijgen een op de doelgroep gerichte basistraining ervaringscoaching en worden met cursussen en workshops bijgeschoold daar waar nodig. Door de samenwerking met de stagebedrijven van hogescholen en universiteiten in de gemeente die raakvlakken hebben met het werken in de GGZ of in het sociaal domein, stellen wij studenten in de gelegenheid om alvast d.m.v. hun eigen ervaring kennis te maken met hun toekomstige werkveld en doelgroep. Zo hebben wij brede teams met alle mogelijke niveaus van ondersteuning. Onze vrijwilligers zijn gedreven en ontzettend behulpzaam en er is hun veel aangelegen om het lijden van de ander zo dragelijk mogelijk te maken.

Visie:

Door de nadruk te leggen op het stukje coaching gaan wij net even iets verder dan onze concullegae onafhankelijke ondersteuners. Het gaat niet alleen om het zijn van een maatje of een voorbeeld, maar juist ook om het vooruithelpen van de cliënt in zijn/haar proces. Wij willen graag de sociaal maatschappelijke teams van de gemeente ondersteunen om de eerste inzet van hulp zo laagdrempelig mogelijk te houden, waardoor langdurige en dure zorg kan worden vermeden (geldt niet voor alle cliënten). Het ontdekken en ontplooiën van de eigen kracht en participatie die de cliënt op dat moment niet ervaart kan door het inzetten van een ervaringscoach aangesterkt worden. Wij willen zoveel mogelijk gemeentes en zorgbedrijven kennis laten maken met onze expertise en jarenlange ervaring binnen de cliënt ondersteuning en ervaringsdeskundigheid.

Door het telkens aanpassen van de trainingen naar de behoeftes van de gemeente/zorgbedrijf stellen wij de vrijwilligers in staat om te groeien en veel te leren. Het doel is dan ook dat de ervaringscoaches zonder opleiding bij ons ervaring kunnen op doen om zo te werken naar een betaalde baan in de toekomst. Hierin spelen wij een bemiddelende rol bij de uitkeringsverstrekkers voor verdere omscholing en trajecten met behoud van uitkering.

Medewerkers stichting:

Naast onze vrijwilligers bestaat het team van ONTDEC uit twee projectondersteuners met samen meer dan 20 jaar ervaring binnen de ervaringsdeskundigheid en het ontwikkelen en uitvoeren van projecten hierin. Dit alles is gestart door een gemis van ondersteuning bij eigen problematiek. De stichting heeft een gecertificeerde trainer, die bevlogen en met veel inspiratie de doelgroepen traint tot ervaringscoach of de workshops voor professionals geeft.

De coördinatie van de teams geschiedt via een ZZP opdracht, elk team heeft zijn eigen coördinator die speciaal wordt geselecteerd middels een strenge sollicitatieprocedure. Wij werken met ZZP'ers, omdat niet alle opdrachten en projecten die wij draaien van lange duur zijn. Wel proberen wij zoveel mogelijk de eigen vrijwilligers een kans te geven om door te groeien en te solliciteren op de openstaande functies.

Werken met onze vrijwilligers/stagiairs (hierna genoemd: hoopverlener):

Door middel van onze trainingen leren wij de hoopverlener de competenties aan die wij nodig achten voor het uitvoeren van het de werkzaamheden als ervaringscoach. Er is bij ons ruimte voor nascholing en persoonlijke ontwikkeling op allerlei vlakken. In de training laten wij de hoopverleners kennis maken met onze normen en waarden en daarin zien zij dat deze niet veraf staan van datgene waar zij zelf bekend mee zijn. Wij moedigen samenwerking aan tussen onze hoopverleners en hoe je moet omgaan met cliënten en mede mensen in het algemeen. Wij hechten bijvoorbeeld veel waarde aan het luisteren en handelen zonder oordeel vanuit authenticiteit. Doormiddel van bijvoorbeeld teambuilding gerichte uitjes, intervisie en opdrachten proberen wij zo een hechte en waardevolle groepsdynamiek daar waar mogelijk te ontwikkelen, waarin niemand zich buiten gesloten voelt en iedereen zich gehoord en veilig voelt. Zowel de betaalde krachten en de hoopverleners steunen elkaar door en door en komen op voor elkanders belangen. Zo is er ruimte voor ideeën van onze hoopverleners die wij dan samen met hen proberen tot een goede uitvoering te brengen. Er is aandacht voor de ontwikkeling en persoonlijke opvattingen binnen het kunnen van de stichting. Voor de hoopverleners nemen wij in het projectplan altijd een vergoeding op van minimaal € 25,- per gewerkte maand exclusief reiskosten en zijn de kosten van de training en workshops inclusief, hier betaalt de hoopverlener dus niets voor. De hoopverlener krijgt bij de start van het traject een (vrijwilligers)hoopverlenerscontract, richtlijnen gebruik social media en een geheimhoudingsplicht te ondertekenen. Hierin staan zowel de rechten en plichten van de hoopverlener alsmede die van de stichting. Het hoopverleners contract wordt gezamenlijk ondertekend en hier wordt ook bepaald welke uren en dagen de hoopverlener beschikbaar is. Het contract is geldig voor minimaal 12 maanden en wordt voortijdig door de coördinator en de hoopverlener geëvalueerd en eventueel gestopt of voortgezet.

Praktische informatie:

Voor de hoopverleners is een aansprakelijkheidsverzekering aanwezig waar aanspraak op gemaakt kan worden door derden en de hoopverlener zelf. Ook hebben zij de gelegenheid om zich bij onmin te wenden tot onze onafhankelijke klachtenfunctionaris die vermeld staat in hun hoopverlener overeenkomst. Dit geldt alleen als zij met het bestuur niet tot een oplossing komen.

Dit hoopverlenersbeleid kan elk moment worden aangepast als er nieuwe missies, visies of andere veranderingen binnen de stichting plaatsvinden, de hoopverleners worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.